

Natacha Lamotte – Sophrologue, Conseillère en Fleurs de Bach & Sonothérapeute

Conditions Générales de Vente (CGV) Dernière mise à jour : mars 2026

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de **Natacha Lamotte** (ci-après « le Praticien ») et de ses clients (ci-après « le Client ») dans le cadre des prestations suivantes :

- Séances de sophrologie (individuelles ou collectives)
- Conseils en fleurs de Bach
- Séances de sonothérapie
- Lunettes PSIO

2. Réservation et Annulation

2.1 Réservation

- Les séances sont réservées par **email, téléphone ou via le site Résalib**
- Un **paiement d'acompte de 30%** pourrait être demandé pour valider la réservation
- Un paiement de la totalité est versé à la réservation pour les relaxations sonores et les ateliers thématiques

2.2 Annulation/Report

- **Annulation par le Client :**
 - **Moins de 48h avant :** la séance est due à 50% si annulation.

Exemple concret :

- **Si le rendez-vous est à 10h le lundi 2 mars :** Le RDV doit être annulé **avant 10h le samedi 28 février** pour éviter les 50% de frais.

- ⇒ *Si le rendez-vous est à **14h le mardi 3 mars**, il doit être annulé **avant 14h le dimanche 1^{er} mars**.*
- ⇒ *Si le rendez-vous est à **9h le mercredi 4 mars**, il doit être annulé **avant 9h le lundi 2 mars**.*

- **Absence sans préavis :** la séance est due en totalité.
- **Moins de 72h avant :** l'acompte s'il a été demandé est conservé.
- *Si le rendez-vous est à 10h le lundi 2 mars, l'annulation doit être faite avant 10h le vendredi 27 février pour un remboursement intégral de l'acompte."*
- **Entre 48h et 72h avant le rendez-vous, l'acompte est conservé et couvre les frais d'annulation (pas de frais supplémentaires)."**

Annulation par le Praticien : report ou remboursement intégral sous 7 jours.

Le Praticien ou le client, ne pourront être tenu responsable en cas d'empêchement dû à un cas de force majeure (ex : pandémie, catastrophe naturelle, grève générale).

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de service pleinement exécutées avant la fin du délai de 14 jours.

3. Tarifs et Modalités de Paiement

- Les tarifs sont **communiqués oralement ou sur le site internet** et sont indiqués **au cabinet**
- **Moyens de paiement acceptés** : espèces, virements bancaires, carte bancaire
- **LES SÉANCES DE RELAXATION SONORES SONT RÉGLÉES PAR AVANCE PAR VIREMENT**
- **Facturation** : Une facture est envoyée par email

Tarifs indicatifs :

Prestations	Tarif (€)
Séance individuelle adulte Sophrologie	55€
Sophrologie enfants (à partir de 5 ans)	45€
Sophrologie collégiens et lycéens	50€
Sonothérapie SÉANCE RÉGLÉE PAR AVANCE PAR VIREMENT	60€ pour 1 personne 80€ pour 2 personnes
Séance particulière à la demande du client (durée différente, mixte de pratique)	Sur devis
Atelier collectif	25€/personne
Conseil en fleurs de Bach	1er RDV 65 € 2 ^{ème} rendez-vous 50€
Lunettes PSIO	50€

4. Déroulement des Séances

- **Durée** :

SOPHROLOGIE

- ⇒ 1h pour une séance individuelle adulte, collégien, lycéen
- ⇒ 45mn pour les enfants jusqu'à leur entrée au collège

RELAXATION SONORE : 45mn

Matériel pour la relaxation sonore : Le client apporte un tissu pour recouvrir le tapis ou le transat. Tapis, transat (sur demande) coussins, plaids sont fournis.

ATELIER THEMATIQUE : 1h30-2h suivant le thème.

- **Confidentialité** : Les échanges sont strictement confidentiels (sauf obligation légale).

5. Responsabilités et Limites

- **Informations médicales** : Le client informe de toutes affections médicales importantes (maladies chroniques, opérations chirurgicales, troubles psychiatriques).

- **Non-médical** : Les prestations ne se substituent pas à un traitement médical. Le Client s'engage à consulter un professionnel de santé si nécessaire.
- **Assurance** : Le Praticien est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès du Cabinet GERBAULT

6. Contre-indications

Les conseils ne remplacent pas un avis médical.

Les séances sont contre-indiquées pour les raisons suivantes :

- **La Sophrologie** : Surdité. Phase délirante d'une maladie psychiatrique.
- **La Sonoth rapie** (bain sonore, relaxation sonore, voyage sonore) :
 -  pilepsies notamment provoqu es par le son
 - Pacemaker, stent, tout dispositif de stimulation cérébrale ou cardiaque implanté
 - Athérosclérose carotidienne, plaque d'athérome, sténose carotidienne
 - Inflammations aiguës (entorse ...), infections graves , fièvre
 - Pathologies psychiatriques interdisant les effets de conscience modifi e
- **Les Fleurs de Bach** : Sevrage alcoolique. La constitution du flacon est comprise dans le prix du conseil.
- **Les Lunettes PSIO** : Les lumières puls es pour les personnes épileptiques (séances « photosensibles » propos es)

Résultats : Les bénéfices des séances dépendent de l'implication du Client. Le praticien doit faire de moyens, aucune garantie de résultat n'est promise.

6. Propriété Intellectuelle

- Les supports écrits ou audio crées par le Praticien (ex : enregistrements de relaxation) restent sa propriété. Leur utilisation est strictement personnelle.

7. Litiges

Tout litige sera tenté d'être résolu à l'amiable via CNPM MEDIATION SAINT-CHAMOND

<https://www.cnpm-mediation.org> . En cas de litige, le client peut recourir à un médiateur de la consommation de son choix.   défaut, les tribunaux de **Rouen** seront compétents.

8. Données Personnelles

Les données du Client sont trait es conformément au **RGPD**, sont conserv es pendant 3 ans à compter de la dernière prestation. Elles ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

9. Acceptation des CGV

- Le Client déclare accepter ces CGV dès la réservation de sa première séance.